



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางชุมน้อย อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐๔๕๖๘ ๗๒๖๒

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๔๕

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางชุมน้อย

ตามที่ โรงพยาบาลยางชุมน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำและติดตามผลการดำเนินงาน มาปรับปรุงบริการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลยางชุมน้อย จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๐ เรื่อง

๑.๑ เรื่องการร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๐ เรื่อง

๑.๒ เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

๒. ผลการดำเนินงาน

โรงพยาบาลยางชุมน้อยได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

๓. ปัญหาอุปสรรค

การสอบสวนหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น จำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอน มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย อาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการค่อนข้างมาก จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ หรือประชาชน ได้

๔. แนวทางแก้ไขปัญหา

สร้างความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปของโรงพยาบาลยางชุมน้อย ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลยางชุมน้อย

(นางสาวธิดิยากร สิริพิเดช)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นายชำนาญ สมรมิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางชุมน้อย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางชุมน้อย อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐๔๕๖๘ ๗๒๖๒

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑ /๑๔๖

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางชุมน้อย

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

โรงพยาบาลยางชุมน้อย ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ว่าเมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้คณะกรรมการแจ้งให้ ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวัน และเมื่อได้ดำเนินการกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลยางชุมน้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวธิดิยากร สิริพิเดช)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นายชำนาญ สมรมิตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางชุมน้อย