



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางชุมน้อย (ฝ่ายบริหารทั่วไป) โทร ๐ ๔๕๖๘ ๗๒๖๒ ๓ ต่อ ๑๐๑

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑/๗๑๖

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางชุมน้อย

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้พัฒนาเครื่องมือประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) โดยใน MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลยางชุมน้อย ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวชิตติยากร สิริพิเดช)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบและอนุญาต

(นายชำนาญ สมรมิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางชุมน้อย

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลยางชุมน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เดือนตุลาคม 2567 – กันยายน 2568

ตามที่โรงพยาบาลยางชุมน้อย ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการการรับเรื่องร้องเรียน และจัดการเรื่องร้องเรียน รวมถึงการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนสำหรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทั้งในเรื่องการร้องเรียนทั่วไป และการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลยางชุมน้อย มีการปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน มีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และการรวบรวมติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับข้อเสนอความเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2568 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ที่	วันเกิดเหตุ	รายงานเหตุการณ์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
1	3 ก.พ. 2568	เวรกลางคืนไม่รับแสกนจ่ายกรณีคนไข้ไม่มีเงินสด พอคนไข้ไปหาเงินสดมา ก็บอกว่าไม่มีเงินทอง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสั่งการให้ตรวจสอบข้อมูล	
2	18 ก.พ. 2568	ไม่มีแพทย์ตรวจการบริการ -ไม่ให้พี่ชายแท้ๆ เข้าไปดูแลในห้องตรวจและสอบถามอาการ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสั่งการให้ตรวจสอบข้อมูล	
3	8 ก.ค. 2568	การให้บริการ เรื่องการสื่อสารคำพูด สีหน้า เจ้าหน้าที่ให้บริการแบบไม่เต็มใจ ใช้วาจาไม่ดี ตำหนิคนไข้	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสั่งการให้ตรวจสอบข้อมูล และให้ทุกหน่วยงานพัฒนาพฤติกรรมบริการให้ดีขึ้น	
4	16 ส.ค.2568	ญาติคนไข้ร้องเรียนว่ามีคนนำข้อมูลคนไข้ไปเผยแพร่ในเพจ Dr.Dark และนำข้อมูลของผู้ร้องเรียนไปแหวนไว้ในเพจดังกล่าว ทำให้ได้รับความเดือดร้อนและผลกระทบต้องการให้ทางโรงพยาบาลตรวจสอบว่ามีเจ้าหน้าที่ท่านใดให้ข้อมูลดังกล่าวกับเพจ Dr.Dark หรือไม่	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสั่งการให้ตรวจสอบข้อมูลพบว่า เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในเวลาดังกล่าว ไม่ได้ให้ข้อมูลคนไข้กับเพจ Dr.Dark	

ตารางที่ 2 เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ที่	วันเกิดเหตุ	รายงานเหตุการณ์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		(ไม่พบข้อร้องเรียน)		