

คำนำ

ตามประกาศวิสัยทัศน์ พันธกิจการดำเนินงานของโรงพยาบาลยางชุมน้อยในระยะ ๕ ปี จึงได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลยางชุมน้อยในระยะ ๕ ปี(พ.ศ.๒๕๖๔ – พ.ศ.๒๕๖๘) ขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเข็มมุ่งการดำเนินงานขององค์กร

โรงพยาบาลยางชุมน้อยได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นโดยมีเนื้อหาหลักการ และเหตุผลวัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนาวิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการพัฒนางบประมาณ ในการดำเนินการพัฒนาและการติดตามประเมินผลซึ่งต้องจัดทำให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และได้ทำการปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลยางชุมน้อยจะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความก้าวหน้าตลอดจน มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของประชาชนสามารถสร้างผลงานที่ดีมีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพต่อไป



สารบัญ

ส่วนที่ ๑

| | | |
|-----|------------------------------------|---|
| ๑.๑ | ที่ตั้ง | ๑ |
| ๑.๒ | วิสัยทัศน์พันธกิจ และยุทธศาสตร์ | ๑ |
| ๑.๓ | เป้าประสงค์ | ๒ |
| ๑.๔ | ผลการวิเคราะห์TOWS Matrix และ QSPM | ๒ |
| ๑.๕ | พันธกิจ | ๔ |
| ๑.๖ | ค่านิยมขององค์กร | ๔ |

ส่วนที่ ๒

| | | |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| ยุทธศาสตร์ที่1 | การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ | ๔ |
| ยุทธศาสตร์ที่2 | การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านสุขภาพให้มีมาตรฐาน | ๕ |
| ยุทธศาสตร์ที่3 | การให้บริการข้อมูลและสารสนเทศด้านสุขภาพอย่างครอบคลุม และมี ประสิทธิภาพ | ๖ |
| ยุทธศาสตร์ที่4 | พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงพยาบาล ให้มีความทันสมัย มีการกระจาย อย่างทั่วถึง และมีความมั่นคง ปลอดภัยในระดับที่ยอมรับได้ | ๗ |
| ยุทธศาสตร์ที่5 | ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานด้านสุขภาพ และรองรับการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยี | ๘ |



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงพยาบาลยางชุมน้อย (Information Technology Master Plan)

1.1 ที่ตั้ง

โรงพยาบาลยางชุมน้อย 303 หมู่ 7 ตำบล ยางชุมน้อย อำเภอ ยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ 33190

เบอร์โทร : 045 687 262

เว็บไซต์ : <https://ycnhp.moph.go.th>

หน่วยบริการระดับปฐมภูมิ ขนาด 30 เตียง

Facebook : โรงพยาบาลยางชุมน้อย

1.2 วิสัยทัศน์พันธกิจ และยุทธศาสตร์

1.2.1 วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรด้านสุขภาพ ให้บริการสุขภาพผสมผสานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. ให้บริการสุขภาพผสมผสานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
2. ให้บริการสุขภาพด้านการส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู อย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน
3. พัฒนาบุคลากร ให้มีศักยภาพ และ มีความสุขในการทำงาน
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

1.2.2 ยุทธศาสตร์

บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในโรงพยาบาลยางชุมน้อย

1. ผู้บริหารระดับสูงเห็นความสำคัญ นโยบายในการพัฒนาระบบ ICT อย่างชัดเจน
2. บุคลากรในหน่วยงานมีความ ตระหนักและเห็นความสำคัญของ ระบบ ICT
3. มีระบบเครือข่าย Internet และ Intranetครอบคลุม เข้าถึงได้ง่าย มี เว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน ให้บริการ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่ทันสมัย
4. มีบุคลากรทางด้าน IT สามารถ พัฒนา ฐานข้อมูล เพื่อให้บริการใน การทำงาน และบริการผู้ป่วย ได้เป็น อย่างดี
5. Server/คอมพิวเตอร์/ อุปกรณ์ต่างๆที่ เกี่ยวข้อง เก่าไม่ทันสมัย ล้าช้า และมีไม่ เพียงพอ
6. ระบบ Internet มีความไม่เสถียรเนื่องจาก ระบบยังอยู่ในช่วงปรับปรุง

7. โปรแกรมคอมพิวเตอร์(Software) ไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากติด ปัญหาโปรแกรมบางตัวไม่ support กัน
8. ขาดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
9. บุคลากรด้าน IT ในหน่วยงานมีน้อยไม่ เพียงพอ กับภาระงานที่มากขึ้น

1.3 เป้าประสงค์

1. หน่วยงานมีอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร ที่เหมาะสม และพร้อมในการ ปฏิบัติงาน
2. มีหน่วยงาน/ฝ่ายรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีโครงสร้างระบบงานที่ชัดเจน
3. หน่วยงานมีการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารและมีความ พร้อมด้าน งบประมาณ

1.4 ผลการวิเคราะห์TOWS Matrix และ QSPM

| การวิเคราะห์กลยุทธ์ | กลยุทธ์ |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. กลยุทธ์เชิงรุก(SO Strategic) | 1. พัฒนาศักยภาพด้าน ICT สำหรับบุคลากรทุกระดับ ของโรงพยาบาลยางชุมน้อย เพื่อ สนับสนุนงาน สุขภาพ |
| | 2. ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลทาง สารสนเทศ และวิธีการสรรหาอุปกรณ์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ตามระบบ ISO เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และ ส่งเสริมให้มีการใช้ทั้งซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์หรือ Open Source |
| 2. กลยุทธ์เชิงป้องกัน(ST Strategic) | 1. ส่งเสริมให้มีนโยบายและผลักดันให้เกิดโครงสร้างอัตรากำลังบุคลากร ICT และพัฒนาศักยภาพบุคลากรใน ด้าน ICT ที่มีความก้าวหน้าอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน |
| | 2. พัฒนาซอฟต์แวร์ให้ครอบคลุม เชื่อมโยง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทันสมัย ถูกลิขสิทธิ์ได้มาตรฐานและปฏิบัติตามแผนคุณภาพของกรมสุขภาพจิต |
| | 3. ส่งเสริมพัฒนาความรู้และทักษะในด้านICT ที่ได้มาตรฐานสำหรับบุคลากรทุกระดับอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี |
| 3. กลยุทธ์เชิงแก้ไข(WO Strategic) | 1. การจัดทำแผนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ชัดเจน จัดหา คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเพียงพอสำหรับการใช้ |

| | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | งาน ปฏิบัติ ตามข้อบังคับ พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์และปฏิบัติตามระเบียบการ พัฒนาคุณภาพ ด้าน คอมพิวเตอร์ |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ผลการวิเคราะห์TOWS Matrix และ QSPM (ต่อ)

| | |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. กลยุทธ์เชิงแก้ไข(WO Strategic) (ต่อ) | 2. พัฒนาซอฟต์แวร์ให้ครอบคลุม เชื่อมโยง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทันสมัย ถูกลิขสิทธิ์ได้มาตรฐานและปฏิบัติตามแผนคุณภาพของกรมสุขภาพจิต |
| | 3. ส่งเสริมพัฒนาความรู้และทักษะในด้านICT ที่ได้มาตรฐานสำหรับบุคลากรทุกระดับอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี |
| | |
| 4. กลยุทธ์เชิงรับ(WT Strategic) | 1. ส่งเสริมและพัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้าน ICT รวมถึงการจัดทำแผนแก่บุคลากรทุกระดับ (การ บำรุงรักษาเครื่อง / ให้ความรู้ผู้ใช้งาน) |
| | 2. เน้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล / หน่วยงาน |
| | 3 มุ่งใช้ทรัพยากรด้าน ICT อย่างคุ้มค่า |
| | 4. ส่งเสริมและพัฒนารูปแบบการจัดการฐานข้อมูล และ สารสนเทศให้มีความเชื่อมโยงและทันสมัย |
| | 5. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็น internet ความเร็วสูง หรือการสื่อสารที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่ยอมรับได้ |

1.5 พันธกิจ

1. ให้บริการสุขภาพผสมผสานแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
2. ให้บริการสุขภาพด้านการส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู อย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน
3. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ และมีความสุขในการทำงาน
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

1.6 ค่านิยมขององค์กร

1. ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
2. การทำงานเป็นทีม
3. บุคลากรมีการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4. การทำงานยึดหลักฐานทางวิชาการ

2. เป้าประสงค์มีตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของเป้าประสงค์ดังนี้

| ตัวชี้วัด | แผนงาน | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|
| ยุทธศาสตร์ที่1 การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | | |
| ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | <ul style="list-style-type: none"> - มีแผนพัฒนาเว็บไซต์ - มีแผนทำระบบยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต - มีแผนทำระบบอิมโพรวี่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - มีแผนทำระบบส่งต่อส่วนกลาง - มีแผนการเคลมหรือเบิกจ่ายต่างๆได้อย่างสะดวกสบายมากขึ้น | เว็บไซต์ โรงพยาบาล ยางชุมน้อย | ระบบ อินเทอร์เน็ต | Himpro Online | Smart Refer | HRM |
| ยุทธศาสตร์ที่2 การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านสุขภาพให้มีมาตรฐาน | | | | | | |
| 1. มีการพัฒนาระบบข้อมูลและตัวชี้วัดด้านสุขภาพให้มีมาตรฐานเพื่อให้ข้อมูลด้านสุขภาพมีความเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้และมีการนำไปใช้ประโยชน์รวมทั้ง การพัฒนาคลังข้อมูลระ กระทรวง ระดับกระทรวงและระดับ จังหวัด | <ul style="list-style-type: none"> - แผนงานพัฒนา มาตรฐานของระบบ ข้อมูลและตัวชี้วัด ด้านสุขภาพจิต - แผนงานพัฒนา มาตรฐานของระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารด้าน สุขภาพจิต - แผนงานพัฒนา ระบบติดตาม ประเมินผลด้าน สุขภาพจิต - แผนงานพัฒนา เว็บไซต์ของ หน่วยงานที่ได้ มาตรฐานตาม เว็บไซต์หน่วยงาน ภาครัฐ | 1. มีข้อมูล และตัวชี้วัด ด้าน สุขภาพจิต ที่สะท้อน สถานการณ์ และปัญหา สุขภาพจิต ทั้ง ใน ระดับกรม และ ระดับ พื้นที่ | 2. มี มาตรฐาน ข้อมูลด้าน สุขภาพจิต ด้าน โครงสร้าง ของข้อมูล ด้านการ จำแนก ประเภทและ รหัส ด้านการ เชื่อมโยง แลกเปลี่ยน ข้อมูล ด้าน ความ ปลอดภัยของ ข้อมูล | 3. มีระบบ ฐานข้อมูล กลางด้าน สุขภาพจิต ที่ สามารถ แลกเปลี่ยน และใช้ข้อมูล ร่วมกันอย่าง มี ประสิทธิภาพ | - | - |

โดยเป้าประสงค์มีตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของเป้าประสงค์ดังนี้ (ต่อ)

| ตัวชี้วัด | แผนงาน | ค่าเป้าหมาย | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่2 การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านสุขภาพให้มีมาตรฐาน(ต่อ) | | | | |
| 2. มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านสุขภาพให้มีมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงกันได้และมีการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระดับกรม ระดับจังหวัด และระดับพื้นที่ | | 1. มีการพัฒนาระบบโปรแกรมของโรงพยาบาลที่เป็นโปรแกรมหลักในการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างเครือข่ายบริการสุขภาพ เพื่อส่งต่อข้อมูลไปยังกรมสุขภาพจิต | 2. มีการนำโปรแกรมที่พัฒนาแล้ว หรือ พัฒนาระบบโปรแกรมของโรงพยาบาล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานสุขภาพ เช่น back office ต่างๆ | 3. มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดหรือให้มีความทันสมัยตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป |
| 3. มีการพัฒนาระบบดัชนีชี้วัดและระบบติดตาม ประเมินผลด้านสุขภาพ | | 1. มีการพัฒนาระบบดัชนีชี้วัดด้านสุขภาพ และระบบติดตาม ประเมินผลด้านสุขภาพ เช่น การติดตาม เฝ้าระวังปัญหาทางสุขภาพ | 2. มีการพัฒนาเครื่องมือช่วยในการนำเสนอข้อมูล ในรูปแบบต่างๆ ได้แก่แผนที่ภูมิแผนที่ (GIS) แผนที่ สามารถนำเสนอข้อมูลได้บน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถติดตาม ประเมินผลและนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการบริการและการวางแผนพัฒนา | - |
| 4. มีการพัฒนาเว็บไซต์ของโรงพยาบาลให้ ได้มาตรฐานตามเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ | | 1. เว็บไซต์ของหน่วยงานมีมาตรฐานของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพ | | |

โดยเป้าประสงค์มีตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของเป้าประสงค์ดังนี้

| ตัวชี้วัด | แผนงาน | ค่าเป้าหมาย |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่3 การให้บริการข้อมูลและสารสนเทศด้านสุขภาพอย่างครอบคลุมและมี ประสิทธิภาพ | | |
| 1. ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพผ่านทางเว็บ ไซด์ของโรงพยาบาล ได้อย่างง่าย สะดวกรวดเร็ว | <ul style="list-style-type: none"> - แผนงานพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อให้บริการสุขภาพ - แผนงานจัดทำและขยาย ช่องทางการให้บริการสุขภาพ - แผนงานพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการด้านสุขภาพ | 1. หน่วยงานมีเว็บไซต์ที่ได้มาตรฐานตามเว็บไซต์ หน่วยงาน ภาครัฐ |
| 2. มีการจัดทำและขยาย ช่องทางเผยแพร่องค์ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน สุขภาพจิตและจิตเวช เพื่อให้ ประชาชนเข้าถึงบริการได้ อย่างมีประสิทธิภาพ | | 1. มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูล และ สารสนเทศด้านสุขภาพผ่านโซเชียล มีเดียอย่าง ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ |
| 3. มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ด้านสุขภาพในลักษณะ One stop services ที่ ผู้ใช้ข้อมูลมีความสะดวก และความเท่า เทียมกันในการใช้ข้อมูล | | 1. ประชาชนเข้าถึงบริการข้อมูลด้านสุขภาพ ใน ลักษณะ One stop services มีความสะดวกและ ความ เท่าเทียมกัน |
| 4. มีนวัตกรรมด้าน ICT ที่ ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารสุขภาพจิตและจิต เวช | | 1. มีการสร้างนวัตกรรมด้าน ICT ในการเผยแพร่ เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารสุขภาพเพื่อ นำมาใช้ สนับสนุนการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินได้ อย่างทันท่วงที |
| | | 2. มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ สนับสนุนกระบวนการสร้างคุณค่าและ กระบวนการ สนับสนุนที่สำคัญของหน่วยงาน |

โดยเป้าประสงค์มีตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของเป้าประสงค์ดังนี้

| ตัวชี้วัด | แผนงาน | ค่าเป้าหมาย |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ให้มีความทันสมัย มีการกระจาย อย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่ยอมรับได้</p> | | |
| <p>1. ประชาชนและผู้รับบริการด้านสุขภาพสามารถเข้าถึงระบบเครือข่าย Internet ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงและปลอดภัย</p> | <ul style="list-style-type: none"> - แผนงานการพัฒนา ระบบ Internet ของหน่วยงาน - แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย | <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพผ่านทางระบบเครือข่าย Internet มากกว่า 1 ช่องทาง 2. ร้อยละความพึงพอใจการบริการด้านเข้าถึง ข้อมูลด้านสุขภาพจิตผ่านระบบเครือข่าย Internet 3. หน่วยงานมีศูนย์ข้อมูลด้านสุขภาพ ในเขต ที่รับผิดชอบ 4. มีระบบข้อมูลด้านสุขภาพจิตและจิตเวชที่ให้บริการ ครอบคลุมทุกกลุ่ม |
| <p>2. มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของข้อมูลและสารสนเทศด้านสุขภาพของโรงพยาบาลยางชุมน้อยที่ สะท้อนสถานการณ์และปัญหาสุขภาพของประชาชนใน เขตพื้นที่บริการสุขภาพที่ 10</p> | | <ol style="list-style-type: none"> 1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านสุขภาพ |
| <p>3. มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการ ให้บริการด้านสุขภาพ ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย</p> | | <ol style="list-style-type: none"> 1 มีช่องทางการให้บริการด้านสุขภาพตามกลุ่มเป้าหมาย |

โดยเป้าประสงค์มีตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของเป้าประสงค์ดังนี้

| ตัวชี้วัด | แผนงาน | ค่าเป้าหมาย |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานด้านสุขภาพ และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี | | |
| 1. บุคลากรของโรงพยาบาลยางชุมน้อย มีความรู้และ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาตรฐาน ความรู้และสามารถประยุกต์ใช้งานได้ | - แผนงานการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของโรงพยาบาลยางชุมน้อย | 1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้ และทักษะด้าน IT 2 ร้อยละ 70 ของบุคลากรโรงพยาบาลยางชุมน้อย ผ่าน เกณฑ์การอบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น |
| 2. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมี ความรู้ และทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ | - แผนงานการจัดทำคลังความรู้ด้าน ICT ของโรงพยาบาลยางชุมน้อย | 1. ร้อยละของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความรู้ความสามารถตามมาตรฐานวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT |
| 3. บุคลากรของโรงพยาบาลยางชุมน้อย มีกระบวนการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | - แผนงานพัฒนาบุคลากรตามมาตรฐานวิชาชีพด้าน ICT | 1. จัดเวที KM ในการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร |