

ออกแบบติดตั้งระบบโทรศัพท์, ระบบสื่อสารด้วยความเร็วสูง, ระบบเรียกพยาบาล และระบบเสียงประกาศ ครอบคลุมทุกระบบ และติดตั้งเหมาะสมตามพื้นที่ใช้งาน

ระบบโทรศัพท์

คู่มือการใช้งาน โทรศัพท์เบื้องต้น



จัดทำโดย กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลยางชุมน้อย

บทที่ ๒ คู่มือการใช้งานโทรศัพท์เบื้องต้น

ระบบโทรศัพท์สำนักงาน คือระบบที่ใช้สำหรับการติดต่อสื่อสาร สำหรับภายในสำนักงาน และรองรับการติดต่อกับ ลูกค้า หรือผู้ติดต่อภายนอก ระบบโทรศัพท์สำนักงานจะประกอบไปด้วย

1. ตู้สาขาโทรศัพท์
2. เบอร์โทรศัพท์ สำหรับผู้ติดต่อจากภายนอกโทรเข้ามา เช่น ๐๔๕-๖๘๗๒๖๒-๓
3. เครื่องโทรศัพท์ สำหรับโทรหรือรับสาย
4. ระบบสายโทรศัพท์ เพื่อเชื่อมโยงตู้สาขาและเครื่องโทรศัพท์เข้าด้วยกัน

การใช้งานโทรศัพท์เบื้องต้น

1. การโทรภายในตามหมายเลขที่ต้องการติดต่อ
2. กด ๐ เพื่อติดต่อโอเปอร์เรเตอร์
3. การโทรออกสายนอกหมายเลขที่ต้องการ
4. การโทรเข้าจากสายนอก กด ๐๔๕-๖๘๗๒๖๒-๓ ต่อ หมายเลขภายใน ๓ หลัก (หน่วยงานที่ท่านต้องการติดต่อ)

การพักสาย

1. เมื่อมีสายเรียกเข้า
2. รับสายแล้วกดปุ่ม **HOLD**
3. วางสาย
4. จะคุยต่อ มี ๒ กรณี
 - ๑) ในกรณีวางสายไว้กับฐาน ยกหูแล้วคุยต่อได้ทันที
 - ๒) ในกรณีวางสายไว้ข้างนอก กดปุ่ม **HOLD** แล้วคุยต่อ

การโอนสาย

1. เมื่อมีสายเรียกเข้า
2. รับสาย แล้วกดปุ่ม **FLASH** จะได้ยินสัญญาณสายว่าง
3. กดเบอร์ปลายทาง แล้วกดปุ่ม **SEND**
4. เมื่อเบอร์ปลายทางรับสาย สามารถพูดคุยกับสายปลายทางได้
5. กดปุ่ม **TRANSFER** เพื่อโอนสาย

บทที่ ๓ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

หมายเลขโทรศัพท์ ของโรงพยาบาลยางชุมน้อย

หมายเลขโทรศัพท์ ของโรงพยาบาลจักรวาลสำหรับการโทรประสานงานภายใน/ภายนอกหน่วยงานที่สามารถติดต่อได้ ดังนี้

หมายเลข ๐๔๕-๖๘๗๒๖๒-๓

ติดต่อประสานงานหน่วยงานต่างๆ

หมายเลขโทรศัพท์ภายในโรงพยาบาลยางชุมน้อย หมายเลขโทรศัพท์ 045-687-262 ถึง (19 พ.ย. 67)					
Number	Ext Name	Number	Ext Name	Number	Ext Name
100	ห้องผู้อำนวยการ	126	งานควบคุมโรค	152	ICU
101	บริหารา 1	127	*	153	ปฐมนิ
102	บริหารา 2	128	ห้อง X-ray	154	สำรอง
103	*	129	ห้องตรวจเข็น	155	ห้องซัก พท.
104	ห้องรับเงิน	130	ห้องยืมเงิน	156	สำรอง
105	ห้องจ่ายยา OPD	131	ANC	157	*
106	ห้องจ่ายยา IPD	132	NCUสุขภาพจิต	158	ห้อง X-ray (ใหม่)
107	ห้อง LAB	133	สำรอง	159	ฝ่ายการพยาบาล
108	เวรเปล	134	ARI	160	บ้านพักผู้ชำนาญการ
109	ห้องจัด	135	NCU ห้องแพทย์	161	*
110	ห้องผ่าตัดเล็ก (8)	136	*	162	ศัลยกรรมสูติศาสตร์
111	ห้อง ER	137	แพทย์แผนไทยภาษา	163	*
112	ห้องทันตกรรม	138	*	164	*
113	ห้องรถออก	139	สำรอง	165	ห้องซัก ปรก.
114	ห้องหัวหน้าห้องคลอด ผ่าตัด	140	ดีเยี่ยม	166	งานแจ้งสุขภาพ
115	*	141	ห้องคอมพิวเตอร์	ER	080-0305311
116	ห้องตรวจ 1	142	ห้องแม่บ้าน	ER	080-0302118
117	ห้องตรวจ 2	143	รักษาพยาบาล	PCU	080-0302081
118	ห้องตรวจ 3	144	สำรอง	ประกัน	080-0302103
119	ห้องตรวจ 4	145	*	ทันตกรรม	080-0302079
120	ห้องตรวจ 5	146	งานจ่ายยา	ICU	080-0306648
121	ห้องตรวจ 6	147	งานซักผ้า	ห้องคลอด	080-0302530
122	สำรอง	148	โรงครัว	งานควบคุมโรค	080-0307443
123	โหนด	149	ศัลยกรรม	Home Ward	080-0301326
124	*	150	งานประกัน	ผู้ป่วยใน	080-0303430
125	*	151	*	บริหาร	080-0303504

ปลัด = SP → *790H ห้อง = SP → fwd2109H

ระบบระบบเรียกพยาบาล

มีอุปกรณ์สำหรับเรียกพยาบาลที่เตียงผู้ป่วย ห้องน้ำผู้ป่วย และห้องน้ำผู้พิการ



คู่มือการใช้งาน
ระบบเรียกพยาบาล

โรงพยาบาลยางชุมน้อย

ระบบระบบเสียงประกาศ

อุปกรณ์พื้นฐานของระบบเสียงตามสาย

ไมโครโฟน (Microphone)

อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่รับเสียงพูดจากผู้ประกาศ ในระบบเสียงตามสายมีไมโครโฟนหลัก ๆ อยู่ ๒ แบบ คือแบบรวมตัวเข้าไปถึงไมโครโฟนแบบตั้งโต๊ะหรือไมโครโฟนรวมตัวไปก็ได้ และอีกแบบหนึ่งคือ ไมโครโฟนแบบที่สามารถเลือกพื้นที่สำหรับประกาศเสียงตามสายได้ เพื่อต้องการกระจายเสียงไปในเฉพาะบางพื้นที่ เพื่อให้ไม่ไปรบกวนพื้นที่อื่น เราต้องเลือกให้เหมาะสมกับการใช้งานแล้วเราต้องการประกาศเสียงตามสายรวมทั้งระบบก็มีให้เลือกเป็นต้นคือใช้ไมโครโฟนแบบเลือกพื้นที่ประกาศได้



รูปแสดงไมโครโฟนในระบบเสียงตามสาย

เครื่องขยายเสียง (PA Amplifier)

อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่ขยายความดังเสียงให้มากขึ้น ในรูปแบบของสัญญาณทางไฟฟ้า ก่อนส่งไปให้ลำโพงตามสายบ้างสัญญาณการเลือกพื้นที่เลือกให้เหมาะสมกับจำนวนวัตต์ของลำโพงที่มีอยู่ในระบบ โดยจำนวนวัตต์ของลำโพงทั้งหมดรวมกันคือไม่มากกว่าจำนวนวัตต์ของเครื่องขยายเสียง



รูปแสดงเครื่องขยายเสียง

ลำโพง (Speaker)

อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่แปลงสัญญาณทางไฟฟ้าออกมาเป็นเสียงในระบบเสียงประกาศนั้นลำโพงให้เสียงที่มีนยะและกานมตามรูปแบบการติดตั้ง เช่น ลำโพงชนิดมีฝา ลำโพงแบบตู้ตั้งแต่ขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่ ลำโพงแบบฮอร์น ถ้าเรารู้ว่าสถานที่ ๆ เราจะไปติดตั้งเป็นแบบไหนเราก็จะสามารถเลือกชนิดของลำโพงให้เหมาะสมกับสถานที่นั้นได้ และลำโพงที่ใช้ในระบบเสียงตามสายก็ย่นเป็นลำโพงชนิดพิเศษที่สามารถกินน้ำกันฮันได้ โดยมาตรฐานก็จะแตกต่างกันไปเช่น IP44, IP66 เป็นต้น



รูปแสดงลำโพงในระบบเสียงตามสาย

ขั้นตอนการใช้งานระบบเสียงประกาศ

๑. การเตรียมการ : เปิดสวิตช์เครื่องขยายเสียง ตรวจสอบสายไมโครโฟน และลำโพง

๒. การปรับเสียง : ปรับปุ่ม Master Volume ให้อยู่ระดับกลาง และปรับปุ่มไมโครโฟน ระหว่างไม่ให้เกิดเสียงดังหิว



๓. การเลือกโซน : เลือกกดปุ่มโซน ลำโพงที่ต้องการประกาศ (เช่น ในอาคาร , นอกอาคาร)



๔. การประกาศ : กดปุ่มไมโครโฟน (Talk) ให้ไมโครโฟนห่างจากปากประมาณ ๑ นิ้ว และพูดด้วยน้ำเสียงชัดเจน ไม่เร็ว หรือช้าเกินไป



๕. การเสร็จสิ้น : ปิดไมโครโฟน ลดระดับเสียงลงหลังประกาศเสร็จ ปิดเครื่องขยายเสียงหลัก (Power off)

การบำรุงรักษา

๑. ทำความสะอาดไมโครโฟน และหน้าเครื่องขยายเสียงเป็นประจำ
๒. ตรวจสอบสายสัญญาณและขั้วต่อต่างๆให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน อย่างสม่ำเสมอ

ข้อควรระวัง

-ห้ามเปิดเสียงดังเกินไป เพราะอาจทำให้ลำโพงขาด หรือมีเสียงหิวรบกวนผู้มารับบริการและผู้ปฏิบัติงานได้