

ประเมินสมรรถนะบุคลากร IT

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลยางชุมน้อย ได้จัดทำ Competency Dictionary เพื่อเป็นมาตรฐานในการประเมินบุคลากรตามตำแหน่งดังนี้

Competency Dictionary ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ -๒๕๗๐

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
นาย กำชัย เสาวเวียง นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
Competency Description	
A๑.	ด้านนโยบายและองค์กร
	ภารกิจ หน้าที่ นโยบาย วิธีการและโครงสร้างขององค์กร
	กำหนด กฎ ระเบียบ วิธีการควบคุม และถ่ายทอดชี้แจงองค์กร
	การตัดสินใจขององค์กรและกระบวนการกำหนดนโยบายด้านงบประมาณ
	การบริหารแผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	สามารถปรับแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เข้มมุ่งและแผนกล
A๒.	ความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ
	เทคนิคในการบริหารขีดความสามารถของบุคคล
	การอนุรักษ์บุคลากรผู้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	ความสัมพันธ์ที่เป็นหุ้นส่วน / เทคนิคในการสร้างทีม
	สามารถควบคุมกำกับ ประเมินผลให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน
A๓.	การบริหารกระบวนการ / การเปลี่ยนแปลง
	วิธีการ รูปแบบและเครื่องมือต่าง ๆ ในการจำลองสถานการณ์
	รูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ในการปรับปรุงคุณภาพ
	เทคนิค / รูปแบบต่าง ๆ ในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงองค์กร
	เทคนิคและรูปแบบต่างๆของการบริหารและควบคุมกระบวนการ
	รูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ในการออกแบบการรื้อปรับ
	สามารถเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่และนำเทคโนโลยีใหม่มาประเมิน พิจารณาว่าจะนำมาประยุกต์ใช้ใน

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
นาย กำชัย เสาวเวียง นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
Competency Description	
A๔.	ยุทธศาสตร์และการวางแผนด้านทรัพยากรสารสนเทศ
	การวิเคราะห์เพื่อกำหนดพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	การวิเคราะห์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนความเกี่ยวข้องในงาน
	ขั้นตอนการวางแผนเพื่อรองรับสถานการณ์เฉพาะหน้า
	วิธีการและเทคนิคต่างๆ ในการเฝ้าตรวจและประเมินผล
	ได้รับการอบรมด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 หลักสูตร
B๑.	ด้านนโยบายและองค์กร
	การออกแบบระบบ ICT ให้เข้ากับพันธกิจองค์กร
	การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
	การบริหารโครงการ (Project management)
	การบริหารความสัมพันธ์ การนำเสนอ การสื่อสาร
	การบริหารข้อมูลและฐานข้อมูล
	การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
B๒.	ความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ
	การคิดวิเคราะห์และมองภาพองค์รวม (Analytical and Conceptual Thinking)
	การตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Decision Making and Problem Solving)
	การให้คำปรึกษา (Consultation Skills)
	เทคนิคในการบริหารขีดความสามารถของบุคคล
	การอนุรักษ์บุคลากรผู้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	สามารถควบคุมกำกับประเมินผลให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

นาย กำชัย เสภาเวียง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

Competency Description

B๓.	การบริหารกระบวนการ / การเปลี่ยนแปลง
	เทคนิค / รูปแบบต่าง ๆ ในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงองค์กร
	เทคนิคและรูปแบบต่าง ๆ ของการบริหารและควบคุมกระบวนการ
	รูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ในการออกแบบการรื้อปรับ
	สามารถจัดการป้องกัน ดูแลและแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานและแก้ไข
B๔.	การวางแผนด้านทรัพยากรสารสนเทศ
	สามารถกำหนดสารสนเทศที่ต้องการ (What) โดยพิจารณาจากลักษณะงานหรือหน้าที่ของ
	หน่วยงาน
	สามารถพิจารณาเวลา (When) ที่ต้องใช้สารสนเทศนั้น เพื่อที่จะกำหนดเวลาในการรวบรวม
	ประมวล และจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับเวลาที่ต้องการ
	ทราบว่าจะหาสารสนเทศได้ที่ไหน (Where) จะเป็นแหล่งข้อมูลจากภายในหน่วยงานหรือ
	ภายนอก
	ทราบว่าผู้ใช้ (For whom) สารสนเทศคือใคร เพื่อจะได้จัดทำรูปแบบในการนำเสนอให้เหมาะสม
	สามารถวิเคราะห์ได้ว่าจะใช้เครื่องมืออะไร (How) ในการเก็บรวบรวม ประมวล รักษาสารสนเทศ
	สามารถเข้าใจความหมายของสารสนเทศที่หามาได้
	สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม โดยอาศัยการพิจารณาจากสารสนเทศที่มีอยู่

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

นาย กำชัย เสภาเวียง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

Competency Description

B๓.	การบริหารกระบวนการ / การเปลี่ยนแปลง
	เทคนิค / รูปแบบต่าง ๆ ในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงองค์กร
	เทคนิคและรูปแบบต่าง ๆ ของการบริหารและควบคุมกระบวนการ
	รูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ในการออกแบบการรื้อปรับ
	สามารถจัดการป้องกัน ดูแลและแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานและแก้ไข
B๔.	การวางแผนด้านทรัพยากรสารสนเทศ
	สามารถกำหนดสารสนเทศที่ต้องการ (What) โดยพิจารณาจากลักษณะงานหรือหน้าที่ของ
	หน่วยงาน
	สามารถพิจารณาเวลา (When) ที่ต้องใช้สารสนเทศนั้น เพื่อที่จะกำหนดเวลาในการรวบรวม
	ประมวล และจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับเวลาที่ต้องการ
	ทราบว่าจะหาสารสนเทศได้ที่ไหน (Where) จะเป็นแหล่งข้อมูลจากภายในหน่วยงานหรือ
	ภายนอก
	ทราบว่าผู้ใช้ (For whom) สารสนเทศคือใคร เพื่อจะได้จัดทำรูปแบบในการนำเสนอให้เหมาะสม
	สามารถวิเคราะห์ได้ว่าจะใช้เครื่องมืออะไร (How) ในการเก็บรวบรวม ประมวล รักษาสารสนเทศ
	สามารถเข้าใจความหมายของสารสนเทศที่หามาได้
	สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม โดยอาศัยการพิจารณาจากสารสนเทศที่มีอยู่

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลยางชุมน้อย	
C1 : สมรรถนะด้านการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	
ความหมาย	การค้นหาความต้องการของระบบสารสนเทศคืออะไร หรือต้องการอะไรเพิ่มเข้ามาในระบบแล้วนำความต้องการของระบบมาเป็นแบบแผนในการสร้างระบบสารสนเทศให้ใช้งานได้จริง
ระดับ	Competency Description
๑	การค้นหาคำปัญหาของระบบงานเดิมที่ใช้อยู่ การวางแผนเพื่อศึกษาปัญหา
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และการวิเคราะห์ความต้องการ รวบรวมความต้องการของระบบ
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และการออกแบบระบบ
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ การวิเคราะห์ระบบด้วยวิธีเชิงวัตถุ (Object – Oriented Analysis :OOA)
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ การออกแบบด้วยวิธีเชิงวัตถุ (Object – Oriented Analysis :OOA)
C ๒ : สมรรถนะด้านการพัฒนาระบบโดยใช้ภาษาในการเขียนโปรแกรม (windows Application)	
ความหมาย	เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การพัฒนา Application บนระบบปฏิบัติการ windows ทำได้โดยง่าย เป็นหนึ่งในภาษาโปรแกรมมอดินิยม สำหรับโปรแกรมที่ใช้ในด้านธุรกิจ
ระดับ	Competency Description
๑	มีความรู้พื้นฐานเรื่องตัวแปรและชนิดของข้อมูลและมีความรู้เบื้องต้นในการใช้งานโปรแกรม
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ ฟังก์ชัน (Function) และการสร้างแอปพลิเคชันด้วยคอลโทรลพื้นฐาน
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ ขั้นตอนการเขียนโปรแกรมด้วย Visual Basic
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ การจัดการข้อผิดพลาดที่เกิดในการทำงานของโปรแกรม
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ การเขียนโปรแกรมด้วย Vasic basic แนว OOP

C๓ : สมรรถนะด้านการจัดการฐานข้อมูล MySQL	
ความหมาย	เป็นการรวบรวมแฟ้มข้อมูลหลายๆแฟ้มข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน เก็บไว้ในที่เดียวกัน ในหน่วยเก็บข้อมูลสำรองเพื่อสะดวกในการบันทึก จัดเก็บ และเรียกใช้ข้อมูลต่างๆ จากฐานข้อมูลรวมกัน
ระดับ	Competency Description
๑	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Data Model)
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ การเขียน E-R Model ขั้นตอนการแปลงแผนภาพ ER Diagram ให้อยู่ในรูปแบบของตาราง (Relation Schemes)
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ การเขียนคำสั่งต่างๆ ใน MySQL
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ การเขียนเชื่อมตอระหว่างฐานข้อมูลอื่นๆ
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ การบริหารจัดการความปลอดภัยของฐานข้อมูล
C ๔ : สมรรถนะด้านการจัดการฐานข้อมูล SQL	
ความหมาย	เป็นการรวบรวมแฟ้มข้อมูลหลายๆแฟ้มข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน เก็บไว้ในที่เดียวกัน ในหน่วยเก็บข้อมูลสำรองเพื่อสะดวกในการบันทึก จัดเก็บ และเรียกใช้ข้อมูลต่างๆ จากฐานข้อมูลรวมกัน
ระดับ	Competency Description
๑	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Data Model)
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ การเขียน E-R Model ขั้นตอนการแปลงแผนภาพ ER Diagram ให้อยู่ในรูปแบบของตาราง (Relation Schemes)
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ การเขียนคำสั่งต่างๆ ใน MySQL
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ การเขียนเชื่อมตอระหว่างฐานข้อมูลอื่นๆ
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ การบริหารจัดการความปลอดภัยของฐานข้อมูล

C ๕ : สมรรถนะด้านการพัฒนาเว็บไซต์โดยใช้ภาษาในการเขียนโปรแกรม (PHP)	
ความหมาย	ใช้สำหรับจัดทำเว็บไซต์ และแสดงผลออกมาในรูปแบบ HTML โดยสามารถเขียนเว็บเพจที่มีความตอบโต้ได้อย่างรวดเร็ว
ระดับ	Competency Description
๑	มีความรู้พื้นฐานเรื่องตัวแปรและชนิดของข้อมูลและมีความรู้เบื้องต้นในการใช้งานโปรแกรม
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ สามารถเขียนโครงสร้างควบคุมและการควบคุมข้อความ
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ เขียนการทำงานไฟล์และไต่เรกทอรี
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ การสร้างด้วย Bootstrapเว็บ Responsive
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ การเขียน PHP แบบ OOP
C ๖ : สมรรถนะด้านการดูแลระบบเครือข่าย (Network)	
ความหมาย	กลุ่มของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารชนิดต่าง ๆ ที่นำมาเชื่อมต่อกัน เพื่อให้ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและใช้อุปกรณ์ต่างๆ ร่วมกันในเครือข่ายได้
ระดับ	Competency Descriptiona
๑	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และติดตั้งระบบเครือข่ายเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ Mail Server
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ การจัดการความปลอดภัย
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ การทำ virtual Private Network

C ๓ : สมรรถนะด้านการดูแลระบบแม่ข่าย Windows Server (ผู้ดูแลระบบ)	
ความหมาย	ระบบปฏิบัติการที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการ (Service ต่างๆ) กับผู้ใช้งานมากมายไม่ว่าจะเป็นบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Internet)หรืออินทราเน็ต (Intranet)
ระดับ	Competency Description
๑	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Windows Server เริ่มต้นใช้งาน Windows Server
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และการติดตั้ง Active Directory บน Windows Server ๒๐๐๘ บริหารจัดการงานพื้นฐานของ Active Directory
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และการรองและกู้คืนข้อมูล
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และการใช้นโยบายความปลอดภัยบน Windows Server
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และการบริหารเครื่องคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ Virtualization
C ๔ : สมรรถนะการกำหนดค่า (Config)	
ความหมาย	การกำหนดค่า คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์หรือโปรแกรมใดๆ ที่จะนำมาใช้กับคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ทำงานมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับงานที่ทำ
ระดับ	Competency Description
๑	มีความรู้พื้นฐานในการ Config ค่าต่างๆได้ ตั้งค่า IP Address
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และพื้นฐานในการติดตั้ง ADSL Router ของ TOT และ CAT
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และเชื่อมต่ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์กับระบบเครือข่าย , Wi-Fi
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และเมลเซิร์ฟเวอร์ และการจัดการความปลอดภัย
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และ Virtual Private Network

C ๙ : สมรรถนะด้านการดูแลโปรแกรม (Software)	
ความหมาย	องค์ประกอบของคอมพิวเตอร์ที่เราไม่สามารถสัมผัสจับต้องได้โดยตรง เป็นชุดคำสั่งหรือโปรแกรม(Program) เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงาน ซอฟต์แวร์จึงเป็นเสมือนตัวเชื่อมระหว่างผู้ใช้งานกับคอมพิวเตอร์ให้สามารถเข้าใจกัน
ระดับ	Competency Description
๑	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ระบบและซอฟต์แวร์ประยุกต์
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และซอฟต์แวร์ประยุกต์
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และ Device Driver หรือ Driver
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และรู้จักการใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์ให้มีประสิทธิภาพ
C ๑๐ : สมรรถนะด้านการซ่อมบำรุง (Hardware)	
ความหมาย	แก้ไขปรับปรุงอุปกรณ์ที่เป็นชิ้นส่วนในการนำมาประกอบเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ และรวมถึงอุปกรณ์ที่นำมาใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย
ระดับ	Competency Description
๑	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอาการเสียของคอมพิวเตอร์
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ แก้ปัญหา Driver มีปัญหา (กรณีลงฮาร์ดไดรฟ์ Driver)
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นเกี่ยวกับ Windows ได้
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ต่างๆ

C ๑๑ : สมรรถนะด้านการดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย (Server)	
ความหมาย	ระบบปฏิบัติการที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการ (Services) ต่างๆ กับผู้ใช้มากมาย ไม่ว่าจะให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet) หรืออินทราเน็ต (Intranet)
ระดับ	Competency Description
๑	มีความรู้พื้นฐานในการติดตั้งแม่ข่าย (Server Build)
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ บำรุงรักษาแม่ข่าย (Server Maintenance and Support)
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ การสำรองข้อมูล (Server Backup Management)
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ การกู้ข้อมูล (Server Recovery Management)
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ การตรวจสอบ วิเคราะห์ (Server Performance Management)
C ๑๒ : สมรรถนะด้านการดูแลระบบเครือข่าย (Network)	
ความหมาย	กลุ่มของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารชนิดต่าง ๆ ที่นำมาเชื่อมต่อกัน เพื่อให้ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและใช้อุปกรณ์ต่างๆ ร่วมกันในเครือข่ายได้
ระดับ	Competency Description
๑	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และติดตั้งระบบเครือข่ายเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ Mail Server
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ การจัดการความปลอดภัย
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ การทำ virtual Private Network

ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

แบบประเมินสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลยางชุมน้อย

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ชื่อ- สกุล นาย กำชัย เสภาเวียง

ลำดับ	สมรรถนะ	เกณฑ์ มาตรฐาน งาน	ประเมิน ตนเอง	ประเมิน จากผล การ ทดสอบ วิชาการ	ประเมิน จากผล การ ทดสอบ ภาคปฏิบัติ
C๑	สมรรถนะด้านการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	๕			
C๒	สมรรถนะด้านการพัฒนาระบบโดยใช้ภาษาในการเขียนโปรแกรม (Visual Basic)	๕			
C๓	สมรรถนะด้านการจัดการฐานข้อมูล MySQL	๕			
C๔	สมรรถนะด้านการจัดการฐานข้อมูล SQL	๕			
C๕	สมรรถนะด้านการพัฒนาเว็บไซต์โดยใช้ภาษาในการเขียนโปรแกรม (PHP)	๕			
C๖	สมรรถนะด้านการดูแลระบบเครือข่าย (Network)	๕			
C๗	สมรรถนะด้านการดูแลระบบแม่ข่าย Windows Server (ผู้ดูแลระบบ)	๕			
C๘	สมรรถนะการกำหนดค่า (Config)	๕			
C๙	สมรรถนะด้านการดูแลโปรแกรม (Software)	๕			
C๑๐	สมรรถนะด้านการซ่อมบำรุง (Hardware)	๕			
C๑๑	สมรรถนะด้านการดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย (Server)	๕			
C๑๒	สมรรถนะด้านการดูแลระบบเครือข่าย (Network)	๕			
	รวม	๖๐			
	ร้อยละ	๑๐๐			

ผลการวิเคราะห์เพื่อเพิ่มสมรรถนะ _____

