บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางชุมน้อย อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐๔๕๖๘ ๗๒๖๒

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑ / ๔๐๘ **วันที่** ๑ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางชุมน้อย

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ปรากฏดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๒ ครั้ง
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๐ ครั้ง

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

โรงพยาบาลยางชุมน้อย ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ว่าเมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้คณะกรรมการแจ้งให้ ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวัน และเมื่อได้ดำเนินกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลยางชุมน้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวธิติยากร สิริพิเดช)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ /อนุมัติ

(นายชำนาญ สมรมิตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางชุมน้อย