บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางชุมน้อย อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐๔๕๖๘ ๗๒๖๒

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๕๐๙ **วันที่** ๑ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางชุมน้อย

ตามที่ โรงพยาบาลยางชุมน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำและติดตามผลการดำเนินงาน มาปรับปรุงบริการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลยางชุมน้อย จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รวม ๒ เรื่อง

๒. ผลการดำเนินงาน

โรงพยาบาลยางชุมน้อยได้กำกับติดตาม ทำความเข้าใจและเยียวยาชดเชยให้แก่ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบ ปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนให้สะดวกแก่ผู้รับบริการในการแสดงความคิดเห็นในการบริการมากขึ้น

๓. ปัญหาอุปสรรค

บุคลากรทางการแพทย์อาจมีภาระงานมาก ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้อย่างเต็มที่ อาจส่งผลต่อคุณภาพการบริการ ,การสื่อสารไม่ชัดเจนระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ อาจนำไปสู่ความไม่เข้าใจและเกิดการร้องเรียนได้ ,ปริมาณผู้ป่วยที่มากและข้อจำกัดของสถานที่ อาจทำให้เกิดความไม่สะดวกและนำไปสู่การร้องเรียนได้

๔. แนวทางแก้ไขปัญหา

มีการอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านการบริการและจิตสำนึก ในการบริการอย่างสม่ำเสมอ , ควรมีการสื่อสารที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เพื่อลดความเข้าใจผิดและข้อร้องเรียน ,ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลให้มีความสะดวกสบายและปลอดภัยมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปของโรงพยาบาลยางชุมน้อย ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลยางชุมน้อย

(นางสาวธิติยากร สิริพิเดช)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ /อนุมัติ

(นายชำนาญ สมรมิตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางชุมน้อย

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางชุมน้อย อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐๔๕๖๘ ๗๒๖๒

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๔๑๐ **วันที่** ๑ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางชุมน้อย

ตามที่ โรงพยาบาลยางชุมน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำและติดตามผลการดำเนินงาน มาปรับปรุงบริการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลยางชุมน้อย จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวม ๐ เรื่อง

๒. ปัญหาอุปสรรค

ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากโรงพยาบาลยางชุมน้อยได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตคุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลยางชุมน้อย

๓. แนวทางการแก้ไขปัญหา

ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในโรงพยาบาลยางชุมน้อย เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปของโรงพยาบาลยางชุมน้อย ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลยางชุมน้อย

(นางสาวธิติยากร สิริพิเดช)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายชำนาญ สมรมิตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางชุมน้อย